

Reklamačný formulár (vzorový formulár, vyplní spotrebiteľ)



Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Obchodníka spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.	
Meno, priezvisko, titul :	
Adresa bydliska:	
Telefónne číslo/ email:	
číslo účtu IBAN :	_____
Názov majiteľa bankového účtu:	

OBCHODNÍKObchodné meno: **BIBIONE s. r. o.**Tel. číslo: **421902315718**

Sídlo: Včeláre 15, 044 02 Dvorníky - Včeláre

IČO: 45 854 491 DIČ: SK20 2310 5513

Zastúpená: **Zuzana Molnár - konateľ , Patrik Molnár – konateľ**

Zapísaná: v Obchod. registri Mestského súdu Košice , oddiel: Sro, vložka č.: 26317/V,

E – mail: info@leonpapuce.sk Web www.leonpapuce.sk**1. Špecifikácia Tvaru podľa Objednávky – Kúpnej zmluvy :**2. Predmetný tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky **www.leonpapuce.sk**

3. Dátum objednania: číslo objednávky:

4. Tovar mi bol doručený dňa (deň prijatia): číslo faktúry :

5. Dátum zistenia vady : Dátum uplatnenia reklamácie:

6. K tejto reklamácie prikladám:

- | | |
|--|--|
| ☐ Tovar, ktorý je predmetom reklamácie | ☐ Kúpna zmluva - faktúra |
| ☐ reklamačný protokol | ☐ iné |

6. Dôvod reklamácie:

o Tovar došiel iný ako bol objednaný /Nový Tovar/ :

o reklamácia poškodeného **nového - nepoužitého** Tvaru - dodaný Tovar má túto vadu:

o reklamácia Tovar, na ktorom sa vyskytla vada počas /pri používaní :		
Označte miesto závady a vyberte :		
☐ Ľavá topánka	☐ Vada na vonkajšej strane	☐ Vada na vnútornej strane
☐ Pravá topánka	☐ Poškodené zapínanie/zips /spona	☐ Roztrhnutie/prasknutie
☐ Produkt farbí	☐ Opotrebovaná stielka	☐ Odlepená podrážka
☐ Poškodený šev	☐ Poškodený zvršok	☐ iné ...

7. Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ výmenou tovaru | ☐ opravou tovaru | ☐ zľavou z kúpnej ceny |
| ☐ vrátením peňazí | ☐ iné: | |

9. Adresa na zaslanie obuvi : **BIBIONE s.r.o., Včeláre 15, 044 02 Dvorníky - Včeláre**

Svojim podpisom potvrdzujem správnosť údajov.

V dňa

* Nehodiace sa prečiarknite

.....

podpis Spotrebiteľa

Vyjadrenie Obchodníka (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru pod. číslom :

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:		
☐ výmena tovaru	☐ oprava tovaru	☐ zľava z kúpnej ceny
☐ vrátenie peňazí	☐ iné	
☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)		

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Dátum zaslania výsledku konania:

Dôvod(y), pre ktorý(é) nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie do 30 dní:

V dňa



.....
podpis Obchodníka resp. zamestnanca Obchodníka